

Recife, 17 de Junho de 2022.

**OFÍCIO Nº 15/2022 - SPCC / UPAE ARRUDA**

**À Secretária de Saúde do Recife**

**Luciana Albuquerque**

**Assunto: Relatório impresso de MAIO do ano de 2022 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.**

**Prezada Senhora,**

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de MAIO do ano de 2022 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,

  
Adriana C. Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

---

**Adriana C. Bezerra**  
**Coordenação Geral da UPAE – Arruda.**

SECRETARIA DE SAÚDE  
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO  
MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE  
SECRETARIA DE SAÚDE - PCR  
20.06.22  
Secretaria

20.06.22  
2246

À SERNAC

Para análise e providências cabíveis.

Karina Maria Farias Torólio  
Gerente de Apoio às Demandas  
Judiciais e Órgãos de Controle/CESAU  
Mat. 102.382-9

**ENTRADA/SEAS**

Doc. nº 1256/22  
Dt. 21/06/22  
Recebido por JMW  
Hora 09:32

À N6055

ATT. Ana Carmen

Para providências.

Alessandra Holanda  
Secretaria Executiva de Regulação  
Média e Alta Complexidade  
Secretaria de Saúde - PCR 21/06/22

À Equipe Assistencial  
N6055

ATT. Nancy Nunes

Para análise e providências.

Em, 21/06/22  
Assinatura

Ana Carmen Costa da  
Coord. Núcleo de Gestão N6055  
NGOSS/SERNAC/SEAS

## Relatório Mensal

### UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



MAIO/2022

## I Sumário

1. Introdução .....	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção .....	5
2.1. Consultas médicas .....	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas .....	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas .....	8
2.2. Consultas não médicas .....	9
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	10
3. Produção de Exames .....	11
4. Indicadores de Qualidade .....	14
5. Controle de origem dos pacientes .....	17
6. Reuniões/Ações/treinamentos .....	22
7. Conclusão .....	22

ANEXOS

Adriano Martins  
Coordenador Geral  
UPAE - DEPUTADO ANTÔNIO LUIZ FILHO

## 1. Introdução

### 1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

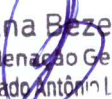
O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAE de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAE de Belo Jardim - Padre Assis Neves, em Caruaru, o Hospital São Sebastião, a UPAE Caruaru Ministro Fernando Lira, a UPA 24h do município de Igarassu e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife – Dr<sup>a</sup> Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curado e a UPAE Arruda - Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;

  
Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
Deputado Antônio Luiz Filho

## 1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado do Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos ,térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomaterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almojarifado. O setor de diagnóstico é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X,**

**Ultrassonografia, Eletrocardiograma , Endoscopia Digestiva Colonoscopia , MAPA, HOLTER e iniciado neste mês, exame de Espirometria..**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional; além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

## **2. Indicadores de Produção**

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de maio /2022, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Nesse mês de maio de 2022 foram ofertadas **2.899** consultas médicas, **2.684** consultas de outros profissionais de nível superior, **702** sessões de fisioterapia e **3.008** exames de imagem, destes, **560** exames de Ultrassonografia, **1.320** exames de raio-x, **401** exames de Ecocardiograma, **32** exames de colonoscopia, **90** exames de Endoscopia , **357** exames de Eletrocardiograma , **108** testes ergométricos, **70** exames de MAPA, **70** exames de HOLTER e **40** exames de Espirometria.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, é uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

Assim, a UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
do Antônio Luiz Filho

- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;
- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;

## 2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de maio/2022, **2.899** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.148 de 1ª vez** e **1.397 de retorno** (Via SISREG), o que representa **88%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.994** consultas médicas, sendo **754 de 1ª vez** e **1.240 de retorno**. No mês de maio/22 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **354** consultas médicas, o que representa **12% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médica nesse mês** foi de **22%**, considerando **551 faltosos**.

Considerando **296 Inter consultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **0,7** conforme mostra o quadro abaixo:

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª Vez	2.850	1.449	1.148	754	301	21%	394	34%	0,7
Retorno		1.450	1.397	1.240	53	4%	157	11%	
Interconsulta			296						
mai/22		2.899	2.545	1.994	354	12%	551	22%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



### 2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
88%	78%

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, pela Central de Regulação do município, podemos observar:

- No mês de maio /22 foram ofertadas **180** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **97** consultas, destas **58 de 1ª vez e 39 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 54%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **691** vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **449** consultas, sendo **175 de 1ª vez e 274 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 65%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **576** vagas para consulta em **Endocrinologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **463** consultas, sendo **75 de 1ª vez e 388 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **80%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **286** vagas para consulta em **Nefrologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **171** consultas, sendo **75 de 1ª vez e 96 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 60%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de maio/22 foram ofertadas **306** vagas para consulta em **Neurologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas apenas **187** consultas, sendo **110 de 1ª vez e 77 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 61%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **44** vagas para consulta em **Psiquiatria**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas apenas **15** consultas de retorno, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 34%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **547** vagas para consulta em **Ortopedia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **428** consultas, sendo **205 de 1ª vez e 223 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 78%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **269** vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendadas **184** consultas, sendo **56 de 1ª vez e 128 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 68,4%** das vagas ofertadas;

### 2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.545** consultas médicas reguladas, **1.148** foram consultas de **1ª vez** e **1.397 consultas de retorno**; sendo executadas **1.994** consultas médicas; destas, **754** de 1ª vez e **1.240** de retorno; o que significa a falta de **551** usuários. Caracterizando com isso, um **absenteísmo de 22%**, em **consultas médicas**.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

## 2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde -2018								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
mai/22	2.640	2.684	674	1.368			0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Foram disponibilizadas **2.684** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de maio/2022, sendo executadas **1.368** consultas não médicas. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Farmácia.

A Unidade conta com 02 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **76** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **774** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de maio/22 realizou **83** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vez/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **55** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de maio/22 realizaram **256** atendimentos.

Considerando que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia **não são reguladas pelo sistema de regulação municipal**, sendo demanda espontânea, das **2.684 consultas de outros profissionais não médicos ofertadas**, foram ofertadas, **860** consultas de Enfermagem, **704** de serviço social, **264** de farmácia e das **1.368 consultas executadas**, **76** foram de Enfermagem, **774** de serviço social e **6** de farmácia.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual não **ofertou vaga de 1ª vez, nesse mês de maio/22**, sendo acompanhados no serviço, **33 pacientes** e realizados **101 atendimentos** (curativos) no serviço de estomaterapia.

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de reavaliação de novo fluxo.

### 2.3 Sessões de Fisioterapia

Foram ofertadas **702** sessões de fisioterapia e executadas **426** sessões; considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de **39%**. Foram desligados **19** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou por motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **17** consultas de **1ª vez** e **426** consultas de retornos (sessões). A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **702** sessões de fisioterapia (agenda local), sendo executadas **426** sessões, o que representa uma taxa de absenteísmo de **39%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
mai/22	440	702	702	426			276	39%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

### 3. Produção de exames

No mês de maio/2022 foram realizados **9.351 exames de apoio diagnóstico**, destes, **7.371** foram exames laboratoriais, **377** exames de Ultrassonografia, destes, **30** com Doppler, **218** exames de Ecocardiograma, **78** Endoscopias digestivas, **4** exames de colonoscopias, **845** exames de raio-x, **322** Eletrocardiogramas, **60** exames de teste ergométrico, **31** exames de MAPA, **36** exames de HOLTER e **09** exames de Espirometria; com uma **taxa de absenteísmo de 22%** e uma **Perda primária (PP) de 17%**. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de **ECG não são regulados**, porém estão na oferta e na execução dos exames. Neste mês de maio, a UPAE iniciou o serviço de Espirometria, **com uma oferta de 40 exames; sendo agendados apenas 20 exames, pela regulação municipal.**

Analisando o aproveitamento das vagas para exames abaixo, podemos observar:

- No mês de maio/22 foram ofertadas **90** vagas para exame em **Endoscopia Digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **98** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **109%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **401** vagas para exame em **Ecocardiograma**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **413** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **103%** das vagas ofertadas; sendo agendados mais exames do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **560** vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **490** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **87,5%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **108** vagas para exame em **Teste Ergométrico**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **87** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **80,5%** das vagas ofertadas;
- No mês de maio/22 foram ofertadas **70** vagas para exame em **MAPA**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados **apenas 56** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 80%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de maio/22 foram ofertadas **40** vagas para Espirometria, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados **apenas 20** exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 50%** das vagas ofertadas;

Considerando que a Unidade estava aguardando os insumos da PCR para o preparo de Colonoscopia; os quais não haviam sido enviados desde novembro/2021, sendo custeados pela OSS até então, e que desde 2017, na implantação do serviço, ficou acordado que os insumos para o preparo do exame, seriam de responsabilidade da PCR; A UPAE não ofertou vagas para Colonoscopia, uma vez que a gestão da UPAE estava aguardando definição do fluxo do preparo para colonoscopia; a fim de liberação de agenda.

**Vale ressaltar, que o serviço de Espirometria foi iniciado neste mês de maio/22, com uma oferta de 40 exames, porém, não foi aproveitada 100% das vagas pela Central de Regulação Municipal, tendo apenas 50% de aproveitamento das vagas.**

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de abril /2022 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
mai/22	3.048	2.524	1.980	524	17%	544	22%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
ECOCARDIOGRAMA	401	413	218	0%	47%
ELETROCARDIOGRAMA	357	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	322	0%	0%
ULTRASSONOGRRAFIA	560	490	377	12,5%	23%
TESTE ERGOMÉTRICO	108	87	60	19%	31%
RAIO-X	1.320	1.260	845	4,5%	33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	90	98	78	0%	20,4%
COLONOSCOPIA	32	0	4	0%	0%
MAPA	70	56	31	20%	45%
HOLTER	70	70	36	0%	49%
ESPIROMETRIA	40	20	9	50%	55%

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

#### **4. Indicadores de qualidade**

Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **02/05/2022 à 31/05/2022** e com a participação de **652 usuários**, sendo **220 não identificadas** e **432 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **6.390** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; não conseguimos atingir a meta, nesse mês, uma vez que seria de **639** pesquisas.

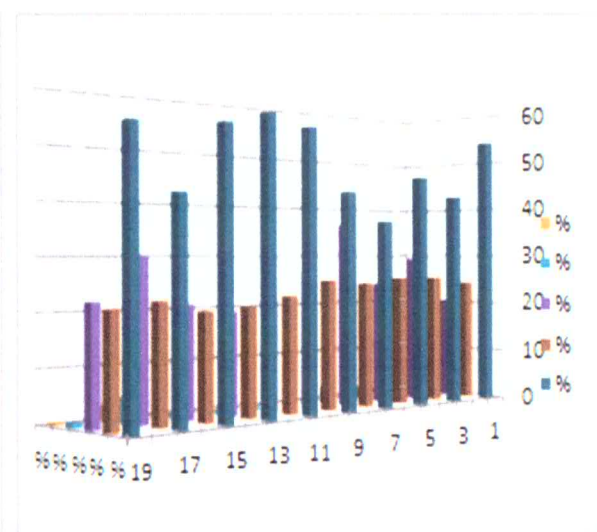
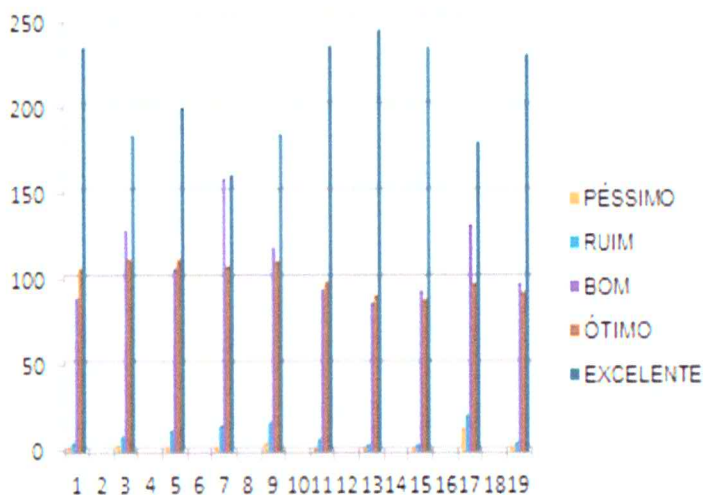
A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18, os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

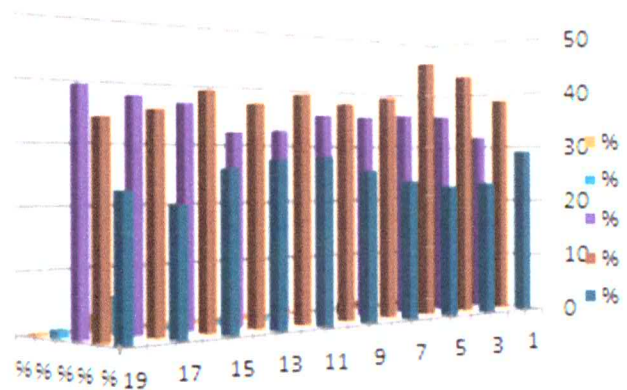
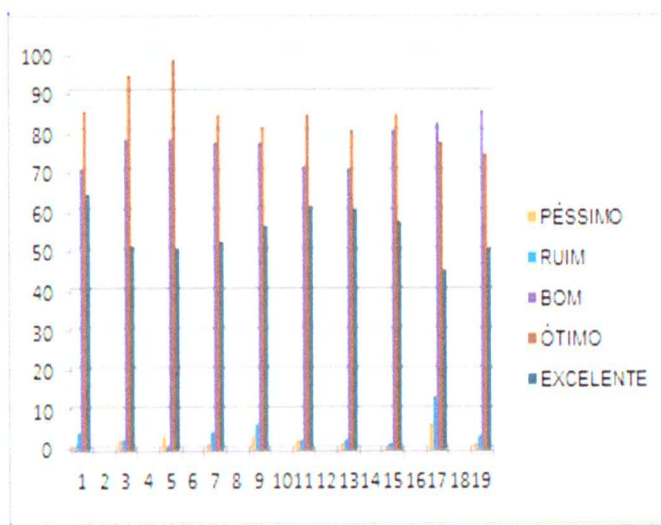


PESQUISA DE SATISFAÇÃO - IDENTIFICADAS - TOTAL											432
APLICADA ENTRE 01/05/2022 À 31/05/2022 - COMPETÊNCIA MAIO - 2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
	1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	1	0	4	1	88	20	105	24	233	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	3	1	8	2	127	29	110	25	182	42	430
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	2	0	11	3	105	24	110	25	198	46	426
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	2	0	14	3	157	36	106	25	159	37	438
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	4	1	16	4	117	27	109	25	183	42	429
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	6	1	93	22	97	22	234	54	430
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	3	1	85	20	89	21	243	56	420
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	3	1	92	21	87	20	233	54	416
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	12	3	20	5	130	30	96	22	178	41	436
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	2	0	4	1	96	22	91	21	229	53	422



Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL											220
APLICADA ENTRE 01/05/2022 À 31/05/2022 - COMPETÊNCIA MAIO - 2022	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDIDO
	1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	4	2	70	32	85	39	64	
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	1	2	1	78	35	94	43	51	23	227
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	3	1	0	0	78	35	98	45	50	23	229
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela	1	0	4	2	77	35	84	38	52	24	218
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	3	1	6	3	77	35	81	37	56	25	223
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	2	1	2	1	71	32	84	38	61	28	220
7. Como você avalia o atendimento médico?	1	0	2	1	70	32	80	36	60	27	213
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	1	0	80	36	84	38	57	26	222
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	6	3	13	6	82	37	77	35	45	20	223
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	3	1	85	39	74	34	50	23	213



Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta das informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário; sendo realizado esse levantamento de forma manual. Segue o quantitativo de usuários assistidos na ARRUDA, por origem

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	80
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	22
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	17
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	19
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	14
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	13
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	55
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	1
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	4
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	9
		US 218 PSF COQUE	7
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	9
		US 241 PSF COELHOS II	6
		256	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	6
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	19
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	11
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	16
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	31
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	30
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	28
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	30
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	18
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	23
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	47
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	35
		US 302 PSF BYRON SARINHO	27
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	101
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	86
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	14
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	30
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	44
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	29
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.780
	ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
		US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	49	
	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	46	
	US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	1	
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	43	
		3544	

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	108
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	25
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	20
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	13
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	22
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	12
		US 249 PSF SANTANA	
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	9
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	11
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	2
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	7
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	12
		248	

Adriana Bezerra

geral

Antônio Luiz Filho

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	11
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	1
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	3
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	4
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	8
		US 254 PSF BRASILIT	9
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	5
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	1
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	47
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	15
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	28
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	19
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	8
		US 233 PSF VIETNA	6
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	2
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	10
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	5
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	10
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	22
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	1
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	6
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	6
IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	23	
	US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	40	
	US 253 CAPS ESPACO VIDA		
	US 225 PSF SKYLAB II	17	
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA		
		307	

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	12
		US 177 PSF CHICO MENDES	13
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	5
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	3
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	41
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	8
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	6
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	12
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	6
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	117
		US 238 PSF IRAQUE	8
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	7
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	27
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	7
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	4
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	15
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	6
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	2
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	15
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	3	
	US 344 PSF JIQUIA I E II	7	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	17	
		341	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	17
		US 297 PSF DO PINA	17
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	18
		US 173 PSF DANCING DAYS	4
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	14
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	1
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	8
		US 174 PSF SITIO GRANDE	22
	BOA VIAGEM	US 268 PSF CAFESOPOLIS	12
		US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	23
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	6
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	8
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	1
	BRASILIA TEIMOSA	US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	11
		US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	15
	IPSEP	US 316 PSF BERNARD VAN LEER	31
		US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	12
			<b>220</b>

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	4
		US 152 CS INA ROSA BORGES	84
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	7
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	17
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	62
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	21
		US 216 PSF APIPUCOS	11
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	6
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	26
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	54
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	17
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	7
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	17
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	9
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	15
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	5
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	15
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	22
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	19
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	27
		US 272 PSF SANTA TEREZA	13
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	13
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	6
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	12
			<b>489</b>

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	6
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	9
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	3
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	10
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	13
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	17
		US 314 PSF RIO DA PRATA	2
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	6
		US 312 PSF VILA DO SESI	20
		US 351 PSF PAZ E AMOR	6
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	2
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	8
		US 229 PSF UR 10	9
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	11
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	8
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	10
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	4
		US 270 PSF MONTE VERDE	2
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	12
		US 267 PSF UR 2	13
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	14
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	1
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	9
		US 298 PSF JORDAO ALTO	11
			<b>206</b>

US 158 PAM CEASA	29
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	10
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	4
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	8
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	9
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	98
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	<b>158</b>
<b>TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS</b>	<b>5.769</b>

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

## 6. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **31/05/2022**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **13/05/2022**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **27/05/2022**;
- ✓ Realizada reunião da CIPA, no dia **17 /05/2022**;
- ✓ Realizada a SIPAT no período de **23/05 à 27/05/2022**;
- ✓ Realizada Semana da Enfermagem nos dias **13, 18 e 20 /05/2022**;
- ✓ Realizada capacitação pela CCIH em Prevenção de acidentes com material perfuro cortante, no dia **05/05/2022**;

## 7. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



No mês de maio /22, foram agendados **2.545** pacientes para **consultas médicas**, sendo executadas **1.994 consultas médicas**, representando um **absenteísmo total de 22% em consultas médicas e uma a perda primária (PP) para consultas médicas de 12%, considerando a oferta total de 2.899 consultas médicas.**

**Considerando 296 interconsultas médicas agendadas, tivemos um índice de retorno para consultas médicas de 0,7 no mês de maio/22.**

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **2.524** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.980** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 22%**, apresentando Perda Primária (PP) de **17%**, uma vez que foi ofertada pela UPA-E um total de **3.048** vagas para exames por imagem.

**Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.**

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 702** sessões, sendo executadas **426 sessões**, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 39%**.

Considerando a importância do serviço de Estomaterapia da UPAE ARRUDA, para a rede municipal, vale ressaltar também, que o **serviço não está previsto em Contrato**, tendo um alto custo para sua manutenção, devido aos insumos e ao alto tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para execução do mesmo.

Neste mês de maio/22, a UPAE ARRUDA deu início ao serviço de Espirometria, com uma oferta de 40 exames/ mês, porém, não foi aproveitada 100% das vagas pela Central de Regulação Municipal, tendo **apenas 50% de aproveitamento das vagas.**

Realizada a SIPAT (Semana interna de prevenção de acidentes de trabalho da UPAE ARRUDA), no período de 23/05 à 27/05. Foram realizadas rodas de conversas, palestras e dinâmicas, sendo abordados os temas de DST/AIDS, Meio Ambiente, Saúde Mental e Álcool e outras drogas.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de junho de 2022.

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho  
**Adriana Cavalcanti Bezerra**  
Coordenação Geral - UPAE Arruda

## Anexos

- **Agenda médica e não médica**
  - Agenda médica – UPAE
  - Agenda exames- UPAE
- **BID**
  - Total de consultas
  - Exames realizados
  - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
  - Exames
  - Consultas Médicas
  - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
  - Atas de reuniões
  - Ata de treinamentos
  - Planilha de fotos

Competência - MAIO/2022

EXAMES	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Patologia Clínica ( Posto de Coleta)	x		
Bioquímica	x		
Hematologia	x		
Urianálise	x		
Parasitológico	x		
Imunologia	x		
Bacteriologia	x		
Outros	x		
Biópsia Endoscopia	x		
Biópsia Colonoscopia	x		
ECG	X		
Ecocardiografia com Doppler	x		
Teste Ergométrico	X		
Colonoscopia	X		
Endoscopia Digestiva Alta	X		
Radiologia Simples	x		
Ultrassonografia Geral	x		
Espirometria	x		
MAPA	x		
HOLTER	x		

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Nutrição	X		
Psicologia	X		
Fisioterapia	X		
Estomaterapeuta	x		
Terapia ocupacional	X		
Enfermagem	x		
Serviço Social	x		
Farmácia	X		

SESSÕES DE FISIOTERAPIA	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
	X		

CONSULTAS MÉDICAS	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
Cardiologia	x		
Endocrinologia	X		
Nefrologia	x		
Neurologia	X		
Pneumologia	X		
Ortopedia	x		
Urologia	x		
Psiquiatria	X		
Reumatologia		x	Médica desligada

SERVIÇO DE IMOBILIZAÇÃO	EM EXECUÇÃO		JUSTIFICATIVA*
	SIM	NÃO	
		X	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



## CONSULTAS MÉDICAS - AGENDA DISPONIBILIZADA - MAIO/2022 - UPAE ARRUDA

ESPECIALIDADES	PROFISSIONAIS MÉDICOS	CPF	HORÁRIO	Mês de Maio 2022																															SUBTOTAL	TOTAL GERAL			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31					
				DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	
CARDIOLOGIA	MÉRCIA SANTOS DE SANTANA	784.614.484-72	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	15				15				17				17				17				17				17				17				17		149	298
	BRUNO BORGES CAVALCANTI	057.376.164-79	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	21	21																																42	63	
	TARSLIA MARIA SCANONI DE SANTANA	066.492.884-82	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	22	22																																22	330	
ENDOCRINOLOGIA	KARLA CAMILA FERREIRA POSSIDIO MARQUES - PJ	068.704.394-86	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	22	22																																22	286	
	TACIANA BORGES CAVALCANTI	059.824.484-76	07hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	20	20								20	20																							22	290	
	DANIELLA CARNEIRO DA COSTA SILVA CASTRO	032.028.574-54	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs	22	22																																22	286	
PSIQUIATRA	RAFAEL DE CASTRO REZENDE	094.576.966-83	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		22	44	
	THIAGO DE PAULA BARBOSA COUTINHO	089.189.774-83	07hrs - 13hrs 11h - 14h 13h - 17h					22																													22	264	
ORTOPEDIA	OBEDIAN RIBEIRO GONÇALVES DE OLIVEIRA	012.887.754-58	09hrs - 14hrs																																		0	0	
	JOSÉ MIGUEL FRANCISCO DA SILVA SOUZA - PJ	058.541.334-20	07hrs - 11hrs 10hrs - 14hrs 14hrs - 17hrs																																		65	283	
	ADALGISA MARIA OLIVEIRA CAVALCANTI	062.689.344-35	08hrs - 12hrs 13hrs - 17hrs																																		0	0	
NEUROLOGIA	JAILTON OLÍMPIO DE CARVALHO FILHO - PJ	080.711.894-05	07hrs - 11hrs 08h - 12h 13h - 17h																																		88	306	
	AMARO CAPSTRANO DOS SANTOS JÚNIOR	769.642.564-15	07hrs - 11hrs 13hrs - 17hrs																																		90	180	
	LUIZ FELIPE DOS SANTOS DE AGUIAR - PJ	012.957.014-13	08h - 12h 13h - 17h 14h - 17h																																		90	269	

SOLICITOU DESLIGAMENTO (09/05 A 09/05/2022)

ATESTADO MÉDICO (14/05 A 11/05/2022 - 60 DIAS - INSS)

FÉRIAS 15 DIAS (17/05 A 31/05/2022)

LICENÇA MÉDICA (ATE 31/12/2022)

AFASTAMENTO POR GESTAÇÃO (A PARTIR DO DIA 09/03/2022 à 30/06/2022 - 120 DIAS)

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho





UPA-E ARRUDA  
**MAIO - 2022**

DIA	MÊS																															TOTAL	
	DOM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	16	17			17	12				22	33	16	15			15	17				13	17			27	29		12	21		16	32	347
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	9									2						6									7						6		30
ECOCARDIOGRAFIA	10				12	15				23		13	21			7					11	17			16	16		7	15		25	10	218
ERGOMETRICO		6			4					8	8							9		7								3			5		60
EXAMES DE RX	40	33	53	15	40					47	51	20	48	50		43	43	44	39	37				35	47	13	37	34		39	35	843	
MAPA		2			1					3	1	4				2	3	3	2					4	2		2			5	2	33	
HOI-TER	2	4			3					4	3	4				4	2	2						2	3		3			2	4	42	
ESPIROMETRIA					2							2								5												9	
ENDOSCOPIA	9		1							3	9	7				11		9	6					8		4	6			5		78	
COLONOSCOPIA				4																												4	
ELETROCARDIOGRAMA ( ECG)*	32	8				13				42	12					39	7	7		6	25			33	17		9	21		46	12	322	
<b>TOTAL DIA</b>	0	118	70	58	54	80	0	0	0	146	108	29	102	86	0	127	81	53	91	96			0	132	124	17	79	91	0	144	100	1986	
<b>Pacientes regulados - SISREG</b>	124	96	60	39	88					124	103	56	110	102		119	103	53	115	97				141	94	31	108	100		144	117	2124	
<b>EXAMES LABORATORIAIS</b>	224	144	412	417	342					393	447	317	462	496		442	262	362	388	335				489	154	114	396	326		230	219	7371	
<b>IMOBILIZAÇÃO DE GESSO*</b>																																0	
<b>PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO</b>	23	18	31	31	31	31				27	29	32	39	46		35	28	34	31	34				33	18	10	27	27		18	20	622	
*Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAC para marcação de consultas de primeira vez																																0	
**Número de pacientes que se dirigiram à central de regulação da UPAC para marcação de consultas de retorno e interconsulta (R)	17	19	7	14	5					5	6	9	13	3		13	52	9	30	20				24	18	3	25	20		27	31	370	

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Dep. Antônio Luiz Filho



UPA-E ARRUDA  
**MAIO - 2022**

DIA	MÉDICA DESLIGADA																															TOTAL MÊS
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER		
CARDIOLOGIA	52	14				20		52	13						54	14		12	30			47	20		14	27		64	16			
ENDOCRINOLOGIA			51	17	32			54	14	34						50	17	40					56	7	38					53		
NEFROLOGIA			9		26			11		33						15		31					14		19					13		
PSIQUIATRIA										15																				15		
REUMATOLOGIA																														0		
UROLOGIA				19	14			19	29								20	38							12	33				184		
NEUROLOGIA	19	12		7				14	12	13					14	17		15				18	13		15		10	8	187			
ORTOPEDIA			37	14		34		40	25		38				51	16		32					38	27		30			46	428		
PNEUMOLOGIA						35							33						29										97			
NUTRIÇÃO															11	9	9	10				7	8		8	10	6	5	83			
ESTOMATERAPIA	4	6	8	7				4	4	9	5				5	7	9	4				4	5		4	6	4	6	101			
TERAPIA OCUPACIONAL																8	10	2	5			6	6		4	9	2	3	55			
PSICOLOGIA	9	6	8	8	28			13	4	10	8	27			11	6	11	8	25			11	8	3	4	32	10	6	256			
FISIOTERAPIA 1ª vez			3	2		1		1	1						2	2		1					2			1		1	17			
SESSÕES DE FISIOTERAPIA	24	37	24	19	14			27	32	18	21	13			20	27	19	20	13			18	20		17	15	15	13	426			
ENFERMAGEM *	9			4				3		9	7				11		9	6				8		4	6				76			
FARMÁCIA*																		1								5			11			
SERVICO SOCIAL*	20	49	27	39	12			40	61	21	42	36			23	57	32	28	28			33	58	18	32	34	28	56	774			
<b>TOTAL DIA</b>	0	137	224	123	152	144	0	153	232	126	207	147	0	0	138	265	154	214	173	0	0	152	248	71	199	164	0	144	226	3793		

Pacientes regulados - SISREG	110	217	79	46	145			111	179	103	158	146			111	191	99	117	154			62	203	124	186	162		129	223	3055
------------------------------	-----	-----	----	----	-----	--	--	-----	-----	-----	-----	-----	--	--	-----	-----	----	-----	-----	--	--	----	-----	-----	-----	-----	--	-----	-----	------

ADRIANA DE AZEVEDO  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



UPAERECIFE  
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

De João Luiz Filho  
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

**EXAMES**


EXAMES	TOTAL																																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
DOMI	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOMI	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOMI	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOMI	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOMI	SEG	TER			
GLICOSE																																	
UREIA																																	
CREATININA																																	
TRIGLICERIDEOS																																	
TGO																																	
TGP																																	
COLESTEROL HDL																																	
COLESTEROL LDL																																	
COLESTEROL TOTAL																																	
COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES																																	
POTASSIO																																	
SODIO																																	
ACIDO URICO																																	
CLORO																																	
CRIOGLOBULINA																																	
PROTEINA URINÁRIA 24H																																	
PROTEINA C REATIVA																																	
PROCALCITONINA																																	
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES																																	
FOSFATASE ALCALINA																																	
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE																																	
GASOMETRIA VENOSA																																	
GASOMETRIA ARTERIAL																																	
VDRL -																																	
VSH																																	
CALCIO																																	
DESIDROGENASE LÁTICA																																	
TROPONINA																																	
CREATININO FOSFOQUINASE - CPK																																	
CREATINO FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB																																	
MICOLÓGICO PESQUISA																																	
MAGNESIO																																	
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES																																	
GLICOSE POS PRANDIAL																																	
GLICOSE COM FLUORETO																																	

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

AMILASE SÉRICA																							2
FOSFORO	1	2		4		2	1		6	4	2	5	6		1						5	1	79
ANTIESTREPTOLISINA O																							1
FATOR REUMATOIDE	1			1	1	1						2											13
FERRO	2			4	4	3					2	5	1										62
CLEARENCE DE CREATININA				1	1							1											9
ALBUMINA	1	2	2	5	3	2																	38
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA				2																			0
CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO				2																			10
CK																							0
IGG-4-SUBCLASSE DE IGG																							0
LIPASE																							2
INDICE DA SATURAÇÃO DA TRANSFERRINA				1	1																		10
TRANSFERRINA				4																			20
CALCIO IONIZADO																							0
MICROALBUMINURIA - AMOSTRA ISOLADA	3			2	4	4																	55
ELETROFORESE DE PROTEINAS	2	1	1																				10
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINA																							0
CURVA GLUCEMICA 2 DOSAGENS																							0
CURVA LACTOSE 5 DOSAGENS																							1
ANDROSTENEDIONA																							0
CG2P																							0
TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE																							3
LITIO																							2
ANTI-SM																							0
DEHIDROEPIANDROSTERONA - DHEA SO4																							0
FRUTOSAMINA	1	2	3	6	5	4																	75
FRUTOSE																							0
GLICEMIA APÓS 75 GRAMAS DE DEXTROSOL	1	1	1																				0
RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA																							17
CREATININA URINÁRIA																							0
ANTI-MUSCULO LISO																							0
SÍFILIS																							0
RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA																							0

Adriana Bezerra  
Coordenadora Geral  
HIPAEB - Instituto Luiz Filho

PROTEINA BENCE JONES																												0	
IMUNOELECTROFORESE DE PROTEINAS SERICAS																													0
BETA 2 MICROGLOBULINA																													0
INSULINA	2	1	4	3																									36
LATEX	1																												7
IGE ESPECIFICO (D70) - ACAROS - ACAROS SIRO																													4
IGE ESP ( H2) - PÓ CASEIRO- HOLLISTER																													4
HEPATITE A-ANTI-HAV IGG																													0
HEPATITE A-ANTI-HAV IGM																													0
HISTOPATOLOGICO																													0
HISTOPATOLOGICO 1ª AMOSTRA																													0
HISTOPATOLOGICO 2ª AMOSTRA																													0
HISTOPATOLOGICO 3ª AMOSTRA																													0
RELAÇÃO PROTEÍNA /CREATININA URINARIA	2	1	5	5	1																								75
CREATININA URINARIA - AMOSTRA ISOLADA																													0
OXALATO ( ACIDO OXALICO) URINÁRIO	2	1	1	2	1																								23
OXALATO 24H																													0
ESTIMATIVA DE FILTRAÇÃO GLOMERULAR																													0
MAGNESIO URINÁRIO																													8
PROTEINURIA DE 24 HORAS																													7
WAALER ROSE	1																												0
ZIKA VÍRUS																													0
DENGUE ANTICORPOS IGG E IGM																													0
CALCIO URINARIO - 24 HORAS	3	2	1	2	1																								31
ZINCO																													0
COMPLEMENTO TOTAL - CH50																													3
SODIO URINARIO - 24 HORAS	2	1	1	2																									27
SULFATO DE DEHIDROEPIANDROSTERONA																													0
ACIDO URICO URINARIO - 24 HORAS	2	1	1	2	1																								27
SELENIO SERICO																													0
FERRO SERICO - TIBC																													0
ACETILCOLINA - ANTICORPO ANTI-RECEPTOR DE																													0
FOSFORO URINARIO - 24 HORAS	2	1	1	2	1																								28


  
 Airine R. Bezerra
   
 Coordenação Geral de Exames
   
 UPRE-Departamento de Exames



VITAMINA B 12	2	1	4	6	5		6		2	3	6	4	4	4	2	8			10	7	2	3	90
VITAMINA D 25- HIDROXI	9	4	19	19	15		15	12	13	16	18		10	17	16	13			11	11		7	281
1,25 DIHIDROXI VITAMINA D																							0
VITAMINA B6																							0
PTH PARATORMONIO	3	2	5	4	4		4	5	3	3	7		7	4	4	6			3	4	1	1	87
PESQUISA DAS MUTAÇÕES																							0
PERFIL LIPIDICO LIPODIAGRAMA																		2	1				3
CORTISOL																							0
TESTE DE SUPRESSÃO DO CORTISOL																							0
PESQUISA DE HLA B27																							0
HTLV I/II - ANTICORPOS																							6
PROLACTINA			1	2	1		1																1
TIREOGLOBULINA																							0
ANTI-SCLERODERMA SCL 70																							0
ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA																							0
ESTRADIOL																							0
LH HORMONIO LUTEINIZANTE			1		1				1		1					1			1				6
HORMONIO TIREOSTIMULANTE																							0
PROGESTERONA																							1
CA 19-9																							1
CA 15-3																							0
17-ALFA-HIDROXI PROGTERONIA																							0
TESTOSTERONA TOTAL				1	1			2	1	1	1			1		1				1			2
ANTI-DNA NATIVO ( DUPLA HELICE)					1																		2
ANTI RECEPTOR DE TSH ( TRAB)					1																		5
HLA B27 - DETECÇÃO PCR					2																		0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I																							0
MACROPROLACTINA																							0
CHAGAS - ANTICORPOS IGG																							0
CHAGAS - ANTICORPOS IGM																							0
ANTI- CITOPLASMA DE NEUTROFILOS			1																				1
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS					1			1		2										1			6
ALDOSTERONA																							1
METANEFRRINAS TOTAIS E FRAÇÕES																							0
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE																							0
CHIKUNGUNYA																			1				1
SOMATOMEDINA C- IGF- 1																							0
HEPATITE B - HBEAG																							0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS																							0









EXAMES	MAY 2022																															TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER			
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES			5	1							6									1													3	
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA				1	2																													3
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA				1	2																													4
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 4ª AMOSTRA					1																													1
ANATOMO PATOLÓGICO SIMPLES 5ª AMOSTRA																																		1
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM																																		1
ANATOMO PATOLÓGICO DE PEÇA CIRÚRGICA COMPLEXA																																		1
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																																		1
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																																		1
ANATOMO PATOLÓGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																																		1
REACÇÃO IMUNOHISTOQUÍMICA																																		1
<b>TOTAL</b>																																<b>50</b>		

EXAMES	MAY 2022																															TOTAL		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER			
POLIPLECTOMIA																																		1

Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Depoimento Antônio Luiz Filho

**RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA**  
**REF: MAIO/2022**

**Cliente:** Unidade Pública de Atendimento Especializado  
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

**Relatório N°:** Relatório Mensal – Maio– 2022

**Para:** **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

### 1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de maio de 2022, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.

Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de maio continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês, foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

## 2.1. Manutenção Preventiva

Durante o mês de maio, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), não tiveram manutenções planejadas a serem realizadas na unidade da UPAE Arruda. As atividades da engenharia clínica seguiram com rondas, inspeções, atendimentos corretivos e gerenciais.

### Pendência preventiva:

Durante o mês de maio, na unidade da UPAE Arruda, não tivemos pendências de manutenções preventivas para os meses subsequentes.

## 2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de maio foi dada continuidade aos serviços de manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda. No mês em questão foram abertas 13 manutenções corretivas, todas essas foram finalizadas no período, totalizando um percentual de resolutividade de 100%. Abaixo a descrição das manutenções realizadas no período.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202202802	ARAM-0002	ESFIGMOMANÔMETRO ANERÓIDE DE PEDESTAL - ML 105 (PREMIUM) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM)	SUBSTITUIÇÃO DE BRAÇADEIRA
202202804	ARAM-0012	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM)	REPARO NO EQUIPAMENTO E SUBSTITUIÇÃO DE OCMponentes
202202808	ARCM-0006	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	SUBSTITUIÇÃO DE FUSÍVEL

202202805	ARCM-0001	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	ANÁLISE E ORIENTAÇÕES NO SETOR
202202807	ARCM-0005	REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS - ALX 1012/DL (ENDOCLEAR) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	REPARO NA PLACA ELETRÔNICA
202202806	ARCM-0004	REPROCESSADORA AUTOMÁTICA DE ENDOSCÓPIOS - ALX 1012/DL (ENDOCLEAR) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	ANÁLISE - EQUIPAMENTO COM FUNCIONAMENTO REGULAR
202202809	AREN-0022	ASPIRADOR CIRÚRGICO - 089/R2D2 (FANEM) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	SUBSTITUIÇÃO DE CABO DE FORÇA
202202810	AREN-0023	ASPIRADOR CIRÚRGICO - 089/R2D2 (FANEM) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	SUBSTITUIÇÃO DE DIODO
202202816	AREG-0024	GRAVADOR DE MAPA - DYNA-MAPA+ (CARDIOSISTEMAS) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG)	ANÁLISE E ORIENTAÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO
202202815	AREG-0023	GRAVADOR DE MAPA - DYNA-MAPA+ (CARDIOSISTEMAS) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG)	ANÁLISE E ORIENTAÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO
202202813	AREG-0022	GRAVADOR DE MAPA - DYNA-MAPA+ (CARDIOSISTEMAS) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG)	ANÁLISE E ORIENTAÇÕES DE USO DO EQUIPAMENTO
202202818	ARER-0009	SISTEMA DE ERGOMETRIA - APEX 1000 (TEB TECNOLOGIA ELETRONICA BRASILEIRA LTDA) UAR - ERGOMETRIA (ARER)	ANÁLISE - VERIFICAÇÃO
202202817	ARER-0012	SISTEMA DE ERGOMETRIA - APEX 1000 (TEB TECNOLOGIA ELETRONICA BRASILEIRA LTDA) UAR - ERGOMETRIA (ARER)	ANÁLISE - VERIFICAÇÃO

Pendência Corretiva: Ressalta-se que, durante reunião periódica, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastrososcópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

### 2.3 Calibrações

Durante o mês de maio, na unidade da UPAE Arruda, segundo o plano de manutenções planejadas, não houve demandas de manutenções planejadas do tipo calibrações a serem executadas.

#### PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

### 2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de maio, 02 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

## 2.5 Rondas

Foram realizadas 14 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda, estas são realizadas buscando verificar as funcionalidades dos equipamentos bem como alguma eventual queixa dos profissionais que os utilizam. Conforme descritos a seguir:

### ULTRASSONOGRRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 – equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

### ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

### RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

### ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.

- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

### FISIOTERAPIA

- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

### CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

 **TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura  




## ENDOSCÓPIA

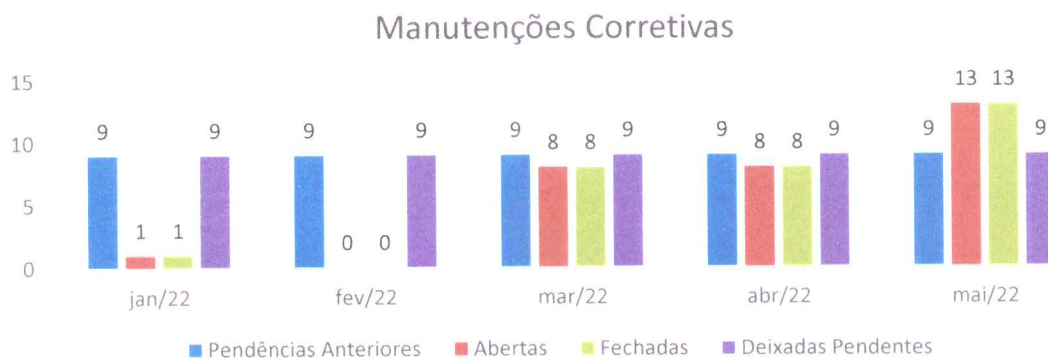
- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrososcópio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

### **3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES**

Durante o mês de maio não se teve custos relativos a manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda.

#### 4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENO

##### - Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Italo Gustavo L. Moura

No mês de maio foram abertas 13 manutenções corretivas na unidade da UPAE Arruda, todas essas foram solucionadas no período, obtendo assim um percentual de resolutividade interna de 100%. Destaca-se que, além das demandas de manutenções corretivas, tiveram serviços de manutenções planejadas e inspeções na unidade. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.

##### Pendências corretivas restantes:

- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi

enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.

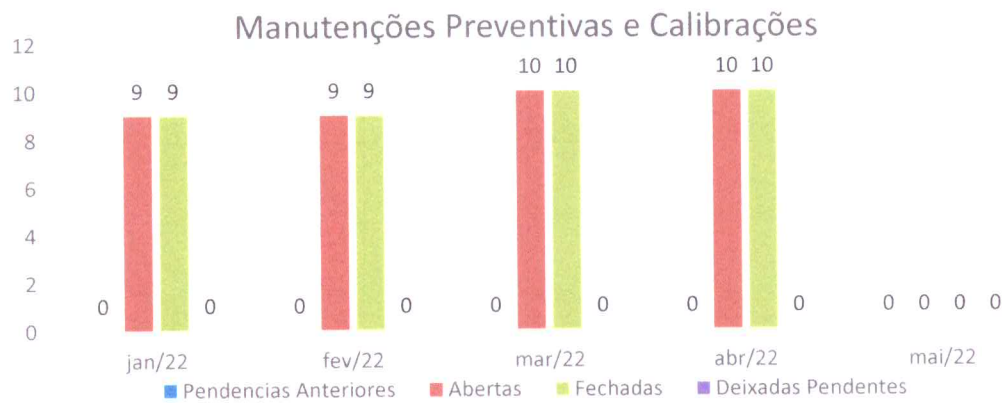
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonoscópio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.
- **Eletroestimulador**, Número de série: 40543107 – Equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa. Após retorno do equipamento, verificou-se a necessidade de compra de novos cabos para serem utilizados no equipamento – Status: Será realizada nota técnica para aquisição de novos eletrodos.

**- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.**

. Durante o mês de maio todas as demandas de manutenções corretivas foram solucionadas internamente pelo setor de engenharia clínica.

**Percentual: 100%**

**- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período**



No mês de maio, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

**Percentual: 100%**

**Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas**

**Percentual: 00:45 minutos**

## 5. Custo com manutenções

Todas as manutenções corretivas solucionadas durante o mês de maio foram solucionadas internamente sem necessidade de compras de peças ou substituição de acessórios. Desta forma, não tiveram custos com manutenções corretivas durante o mês de maio. Além disso, de acordo com o mapa de manutenções planejadas, durante o mês de maio não tiveram manutenções planejadas externas a serem realizadas na unidade, não havendo assim custos dessa natureza.

Recife, 10 de junho de 2022.



**TECSAÚDE**  
Engenharia Hospitalar  
Ítalo Gustavo L. Moura

---

Ítalo Moura  
Gerente de Projeto  
Engenharia Clínica - Tecsaúde



Adriana Bezerra  
Coordenação Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

gh

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 31/05/2022

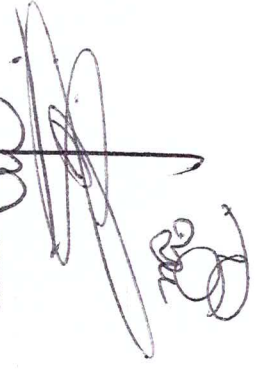
HORÁRIO:

ASSINATURA

CARGO  
Condutor Médico  
Aux. ADM  
Coord. enf.  
assust. adm.

Nome Completo

Andre Muel  
GÊNIO FRANCISCO  
mama Eduarda born  
Educia Femenio E.



1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	



Reunião da Comissão de Rescisão Pontuário e Óbito  
31/05/2022

Reunião iniciada às 9h com a presença dos seguintes colaboradores:

1. André Maciel - Coordenador Médico
2. Mama Eduarda Luis - Chefe de Enfermagem
3. Geuloh Francisco - Auxiliar Administrativo
4. Edilson Falcão - Assistente Administrativo

Não houve óbitos na Unidade no mês de abril 2022

Pontuários Estudados:

- 40154 - ficha de Secretaria Ambulatorial não entregue de volta ao paciente
- 39421 - não localizada ficha de atendimento nesta unidade não há confirmação que o paciente foi atendido UPAE Amada
- 41744 - conforme

Deliberamos por verificar se houve de fato atendimento ao usuário do pontuário 39421 neste serviço e em caso positivo registrar a avaliação médica no PEP.

Dr. André Maciel  
Coordenador Médico I CRM-PE 9709  
UP - E. Deputado Antônio Luiz Filho

Mama Eduarda Luis

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH

Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 22/05/22

HORÁRIO: 14:00h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Andressa Lima	Enf	[Signature]
2	MIRIAM JAVIERES	ENFERMEIRA DE ENFERM.	[Signature]
3	Paruila B. de Souza Soares	enfermeira	[Signature]
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

[Signature]



# Reunião Núcleo de Segurança do Paciente

CCFH

Reunião realizada em 27/05/22 às 14:00h com a presença de Veridiana da Priscila Benito, Glina Alves. Fato avaliados da sala realizadas no mês abordando a importância da higienização das mãos, como o controle de infecção hospitalar. Foi realizado sala de espera reforçando a importância da higienização das mãos de forma lúdica com folhetinhos de papel com frases referentes ao tema para os pacientes que aguardavam consulta no ambulatório. Foi realizado também um todo de conversa com profissionais de enfermagem e ASG sobre o tema. Conhecer os farmacêuticos Gilta Paiva para fazer uma palestra sobre os cuidados e armazenamento, manuseio, formas de administração de medicamentos para os pacientes de forma prática e palestra p/ os profissionais de enfermagem. Atividades realizadas com o público beneficiário pelos pacientes e pelos profissionais Sirineia. Presença Veridiana Paiva, Priscilla Ba

REUNIÃO

Planilha1

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Local: UPAE-ARRUDA

DATA: 13/05/2022

HORÁRIO:

ASSINATURA

*[Handwritten signatures]*

CARGO

*Farmacêutica  
Coord. Conf.*

Nome Completo

*Julka Pires da Silva Louca  
Mestre em Educação - Form.  
Especialização em Farm.*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20

[A large blue scribble or signature spans across the entire table area.]																			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

*[Faint stamp or text at the bottom right]*

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia e  
Terapêutica em 13/05/2022.

23

Iniciada a reunião às 11:00h do dia 13 de maio de 2022  
estiveram presentes Gilka Paiva, proreitor Eduardo Diniz e Vaní-  
liana Paiva, após de discutirmos a polêmica de padroni-  
zação emitida pelo serviço de prologia do produto  
Laxelina pasta, uma vez que, substituímos a lidocaina  
geléia atudorinté usada como lubrificante para o exame  
de retal digital; considerando que o exame possibilita identi-  
ficar sinais de doença na próstata detectando a qualifitua-  
ção e dimensão, da forma e aspectos em que se encontra o  
órgão sendo uma medida preventiva e de baixo custo, con-  
cordamos que a utilização da lidocaina geléia não se  
faz obrigatória, dessa forma, encaminhamos a polêmica pa-  
ra cadastro e posterior citação junto ao setor de Compras  
para aquisição, mantendo o produto como padronizado  
na unidade. Finalizamos a reunião. Assinam: Gilka Paiva  
Mara Eduarda Lou, Judivano

Adriano  
CENTRO  
13/05/2022

ASSUNTO: INFECÇÕES SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS (IST)

Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO: 9:00h

DATA: 23/05/2022

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Andréia Maria	Coordenadora	[Assinatura]
2	Machado Luciana Romualdo	Coordenadora	[Assinatura]
3	[Assinatura]	Coordenadora	[Assinatura]
4	[Assinatura]	Coordenadora	[Assinatura]
5	Paloma Padua de Souza	Ass. Administrativo	[Assinatura]
6	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
7	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
8	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
9	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
10	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
11	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
12	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
13	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
14	[Assinatura]	Ass. Administrativo	[Assinatura]
15			
16			
17			
18			
19			
20			

SIPAT
















Planilha1

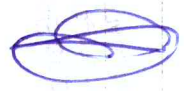
ASSUNTO: MEIO AMBIENTE

DATA: 24/05/2022

HORÁRIO: 09:00h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Rafael Humberto Zanatta	Gerente	
2	Edelgo Frazão de Sá	Ass	
3	Yessica dos Santos	Ass	
4	Daniel de Brito	Téc. Meio Ambiente	
5	Francisco Francisco	Ass. ADM	
6	Glaciane Ingle Services	Ass	
7	Flávia de Almeida Santos	Ass. Meio Ambiente	
8	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
9	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
10	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
11	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
12	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
13	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
14	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
15	Wagner de Almeida	Ass. Meio Ambiente	
16			
17			
18			
19			
20			



SIPAT

Planilha

ASSUNTO: *Atividade de Oficinas Pedagógicas*

VAGANTE: *Atividade de Oficinas Pedagógicas*

DATA: 25/05/2022

HORÁRIO: *14h às 18h*

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	<i>Marcos Eduardo Torres</i>	<i>Coordenador</i>	<i>ME</i>
2	<i>Dessson dos Santos Silva</i>	<i>A.S.G</i>	<i>Dessson</i>
3	<i>Edlucia Fomoro Campos</i>	<i>Assist. adm</i>	<i>Edlucia</i>
4	<i>Elaine Dagny de Deus Lima</i>	<i>A. Adm.</i>	<i>Elaine</i>
5	<i>Elaine Dagny de Deus Lima</i>	<i>Ass. Adm.</i>	<i>Elaine</i>
6	<i>Gleciene Angeho Moraes</i>	<i>ASG</i>	<i>Gleciene</i>
7	<i>Aldemir Costa</i>	<i>Tipolegráfica</i>	<i>Aldemir</i>
8	<i>Isaís Oliveira do Carmo</i>	<i>TIPOGRAFIA</i>	<i>Isaís</i>
9	<i>Simone Guimarães</i>	<i>TO</i>	<i>Simone</i>
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

SIPAT

Planilha 1

ASSUNTO:

ENICA UPAE ARRUDA

DATA: 28/05/2022

HORÁRIO: 07:30h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Glauceste Furtado Ramos	ASO	[Signature]
2	Flávia de Kássia B. Cruz	Ass. adm	[Signature]
3	Gumileo Costa de Siqueira	Ass. adm	[Signature]
4	Cherise Alves	Ass. adm	[Signature]
5	Genilda Fernandes	Ass. adm	[Signature]
6	José Carlos Costa Junior	Ass. adm	[Signature]
7	Silvia de Sá	Ass. adm	[Signature]
8	POISSON DOS ANJOS SAIZI	Ass. adm	[Signature]
9	Amara Nova	Ass. adm	[Signature]
10	Rafael Gabriel	Ass. adm	[Signature]
11	Muller Luana Correia	Sup. Adm. Financeiro	[Signature]
12	FÁBIO ALESSANDRE MELLO	Ass. adm	[Signature]
13	Edluca Kénia Campos	Ass. adm	[Signature]
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

**TREINAMENTO**

TEMA: Prevenção de acidentes com material perigoso contante DATA: 06/05/22

FACILITADOR: Venudana Moura e Alzenir José Penixio (CIPA) (CCITH)

HORÁRIO: 14:00h

QTDADE	NOME COMPLETO	CARGO	ASSINATURA DO PARTICIPANTE
1	Danielhe DA ROSA FRAZONERO	TCC ENFERMAGEM	[Assinatura]
2	Carlaheine Bezerra de Mendonças	II	[Assinatura]
3	Edilene Tereza da Silva	ASS	[Assinatura]
4	Ardenha Luaz A. Costa	Ass. Responsável	[Assinatura]
5	Paulina Pedreira da Silva	ADM. P.S.O.S	[Assinatura]
6	[Assinatura]	ADM. P.S.O.S	[Assinatura]
7	Elizom Campes do Silva	Coord. T.C. Inf.	[Assinatura]
8	Elaine Custina de Lima Quirino Cabral	Coord. de Inf.	[Assinatura]
9	Adriana Ayudo Venices	ASS	[Assinatura]
10	Adriana L. F. F. F.	ASS	[Assinatura]
11	Carla D. D. S.	TCC DE ENF.	[Assinatura]
12	FABIO ALEXANDRE MELO	ALMOXARIFE	[Assinatura]
13	Deniz José dos Santos Oliveira	TCC de Inf.	[Assinatura]
14	ROSSON DOS S.R. DA SILVA	A.S.O	[Assinatura]
15			

Adriana Bezerra  
 Coordenação Geral  
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



**TREINAMENTO**

Planilha 1

TEMA: Atualização no treinamento de furação de concreto

FACILITADOR: Marcelo Jansen

HORÁRIO: 14h

Local: UPAE-ARRUDA

DATA 20/05/22

	Nome Completo	Cargo	Assinatura do Participante
1	Benediton de Silva Lima	Téc. Engenharia	[Assinatura]
2	Caetano Mendes	Téc. Eng.	[Assinatura]
3	Chaves Jones	Téc. Eng. Estruturas	[Assinatura]
4	Danielle da Silva Monteiro	Téc. Eng. Estruturas	[Assinatura]
5	Elaine Cassiana de Lima Duarte Casare	Téc. Eng. Estruturas	[Assinatura]
6	Edione Araújo do Siqueira	Téc. Eng. Estruturas	[Assinatura]
7	Elisabete de Costa	Téc. Eng. Estruturas	[Assinatura]
8	Ediário	Téc. Eng. Estruturas	[Assinatura]
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra  
Coordenador Geral  
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

Planilha 1

DATA: 17.05.2022

HORÁRIO: 18:00

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Guissani JAMES	Téc. DE ENF.	
2	SIMONE D. SUMARAIN	TO	
3	FABIO ALEXANDRE NELO	ALMOXARIFE	
4	Helaine Boguera dos Mentes	Psicóloga	
5	ROSSON ROSA D. FERREIRA SILVA	RS-SG	
6	MARILACIA	ENF.	
7	MARIA ESTERÇA LOIN	Coord. Enf.	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adm. da Saúde  
UPAE-ARRUDA



ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA CIPA (GESTÃO 2021/2022) DA UPA-E ARRUDA, REALIZADA EM 17 DE MAIO DE 2022 AS 11HS NA SALA DE REUNIÃO DA MESMA, ONDE ESTAVAM PRESENTE ALÉM DE MIM ALISSON ALVES, SIMONE GUIMARÃES, FÁBIO MELO, ELIANE MONTES, ROBSON SILVA, VERIDIANA MAIA, MARIA EDUARDA LINS E ALDENICE COSTA.

A PRESIDENTE M<sup>a</sup> EDUARDA LINS INICIA A REUNIÃO REPASSANDO AS DECISÕES QUE HAVIAM SIDO TOMADAS SOBRE A SIPAT E EM SEGUIDA DEFINIMOS OS DETALHES FINAIS, COMO OS BRINDES QUE SERIAM ENTREGUE AOS PALESTRANTES EM AGRADECIMENTO POR AGREGAR CONOSCO, O QUANTITATIVO DE BRINDES A SEREM SORTEADOS NAS PALESTRAS E NAS DINÂMICAS DE GRUPO A SEREM REALIZADAS COM NOSSOS COLABORADORES.

RECEBEMOS OS ADESIVOS SINALIZADORES COM ALERTAS PARA ACIDENTES NAS ESCADARIAS DA UNIDADE E JÁ REALIZAMOS A FIXAÇÃO DOS MESMO NOS DOIS GIROS DAS ESCADAS.

SEM MAIS PARA O MOMENTO ENCERRAM E ASSINAM A ATA OS SEGUINTES

CIPEIROS: Maria Eduarda Lins, Simone Guimarães, Fabiano Melo, Veridiana Maia, Alison Alves, Eliane Montes, Robson Silva

Adriana Terra  
Coordenadora Geral  
UPA-E ARRUDA